

Informacja dotycząca praw Klienta oraz zasad przetwarzania danych osobowych

Uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Europartner Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-064), ul. Damrota 10 lok. 402.

2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@europartner.pl lub pisma na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- w celu oferowania produktów i usług podmiotów współpracujących z Europartner Sp. z o.o. w szczególności w ramach agencyjnego pośrednictwa ubezpieczeniowego Europartner Sp. z o.o. – na podstawie Pani/Pana zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”)
- w celu realizacji marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; W przypadku wyrażenia zgody, mogą być one realizowane poprzez wysyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym w procesach profilowania w celach marketingowych
- w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów rachunkowych, podatkowych oraz RODO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- w celu rozpatrywania reklamacji oraz obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- w celach statystycznych oraz badania jakości usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO [tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora], którym dla Administratora jest cel, o którym mowa w ust. 3 lit. b) powyżej tj. realizacja marketingu bezpośredniego.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane innym podmiotom (tzw. odbiorcom danych) tj. osobom, które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego, mogą przetwarzać dane osobowe (pracownicy/współpracownicy), podmiotom przetwarzającym - dostawcom usług np. pocztowych, kurierskich, marketingowych, IT, a także franczyzobiorcom i partnerom w sieciach sprzedaży.

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy i w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

6. Źródłem pozyskania Pani/Pana danych mogą być również państwowe bazy danych takie jak np. Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego czy Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, w szczególności zakresie informacji o Pani/Pana uprawnieniach, parametrach pojazdu oraz informacji o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach.

7. Dane będą przechowywane:

- przez okres przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania,
- w przypadku marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia sprzeciwu.

8. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym także profilowane, w celach marketingowych. Profilowanie oznacza analizę danych w celu lepszego dopasowania naszych usług, produktów oraz komunikacji do Pani/Pana potrzeb i preferencji. Decyzje o przetwarzaniu danych w sposób zautomatyzowany, w tym przez profilowanie, podejmowane są wyłącznie w związku z aktualną ofertą handlową Administratora i nie wywołują żadnych konsekwencji wobec właściciela danych poza dopasowaniem tej oferty do jego preferencji.

10. Informujemy o przysługującym prawie żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawie do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych:

- w celach marketingowych – jest dobrowolne,
- w celu przygotowania oferty i zawarcia umowy ubezpieczenia – jest konieczne, brak tych danych uniemożliwia przedstawienie oferty lub zawarcie umowy.