

Kim jest Agent

Europartner sp. z o.o. wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Opole, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000050132, NIP 7542595252, REGON 531550123, wysokość kapitału zakładowego 52 000 (opłacony w całości), ul.Damrota 10 lok.402, 45-064 Opole POSIADANE UDZIAŁY W WYSOKOŚCI MIN.10 %

Wpis Europartner sp. z o.o do rejestru RPU można sprawdzić na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent> wpisując numer agenta- 11125952/A.

Oferta Towarzystw Ubezpieczeniowych:

Europartner sp. z o.o jest multiagentem ubezpieczeniowym, który oferuje ubezpieczenia następujących zakładów ubezpieczeń:

- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- UNUM Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.,
- Zavarovalnica Triglav d.d
- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych "TUW"
- Towarzystwo Ubezpieczeń Prudential International Assurance PLC Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
- LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska Spółka Akcyjna
- Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska Spółka Akcyjna

Dokumenty informacyjne

Dokumenty zawierające pełnomocnictwa udzielone przez zakłady ubezpieczeń do zawierania w ich imieniu przez Europartner sp. z o.o. umów ubezpieczenia, z którymi Klient może się zapoznać na stronie internetowej <https://www.europartner.pl/strefa-klienta-1>

Wynagrodzenie Agentów

Korzystając z usług Europartner sp. z o.o. Klient nie ponosi żadnych bezpośrednich kosztów związanych z wynagrodzeniem Agentów. Koszty wynagrodzenia Europartner sp. z o.o. jako Agentów ponosi zakład ubezpieczeń, z którym Klient zawiera umowę ubezpieczenia. Wynagrodzenie Europartner sp. z o.o. otrzymuje zawsze w formie prowizji stanowiącej określony procent należnej składki ubezpieczeniowej. W przypadku

ubezpieczeń na życie, o których mowa w grupie 3 działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ze względu na szereg czynników mających wpływ na wskaźnik kosztów dystrybucji, jego wysokość zostanie wskazana we wniosku o zawarcie wybranej umowy ubezpieczeniowej.

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane w jednej z następujących, przewidzianych przez Ustawę form

- W formie pisemnej – osobiście, u każdej OWCA Europartner sp. z o.o. obsługującej klientów lub w siedzibie Europartner sp. z o.o. albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
- Ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 77 44 11377 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta u OWCA- Europartner sp. z o.o. obsługującej klientów lub w siedzibie Europartner sp. z o.o.
- W formie Elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres: dorota.smolin@europartner.pl. lub adres mailowy OWCA obsługującej klienta w ramach zawartej umowy z Europartner.

2. Reklamacja może być złożona przez Klienta lub pełnomocnika Klienta dysponującego oryginałem pełnomocnictwa udzielonego w formie pisemnej lub w formie pełnomocnictwa potwierdzonego za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia dokumentów za zgodność z oryginałem może dokonać osoba wykonująca czynności agencyjne w imieniu Agenta, pracownik zakładu ubezpieczeń, notariusz, adwokat lub radca prawny.

3. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl, którego siedziba mieści się pod adresem Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa tel. +48 222 37 73 26, oraz prawo wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami

4. Niezależnie od powyższego trybu Klientowi, który jest konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.